

FÅR DU SAGT DET, DU TROR DU SIGER?

Mål: 42833 + 45389

Hvorfor deltage?

Succesfuld kommunikation skaber resultater - men hvordan bliver kommunikationen succesfuld? Det har vi fokus på i dette kursusforløb.

Uanset hvor ihærdigt vi alle prøver, så vil der være mennesker, som vi taler bedre med, bedre kan lide og som vi samarbejder bedre med end andre.

Du får viden, så du dels kender dine egne reaktioner, men også ved hvordan du skal imødegå andres måde at kommunikere på, så samarbejdet kan fungere så problemfrit som muligt, uanset om det er med en kollega eller en kunde. Kurset demonstrerer en lang række kommunikationsværktøjer, som virker i praksis.

Du lærer om:

- At vurdere hvordan din adfærd og kommunikation påvirker dine samarbejdspartnere - og omvendt.
- At anvende principperne for en succesfuld samtale, så du bliver hørt og får accept.
- At vurdere forskellige personprofiler og deres kommunikation, så du kan samtale bedst muligt.
- Kommunikation og samarbejde som to uadskillelige elementer.
- Hvordan din kommunikation påvirker de resultater, som du opnår sammen med andre.
- At konfliktforebygge ved hjælp af anerkendende kommunikation.

Dit og virksomhedens udbytte

God kommunikation skaber gode resultater for virksomheden og for dig. I virksomheden skaber en god kommunikation, et bedre samarbejdsgrundlag og et bedre arbejdsmiljø. Det kan ses på bundlinjen.

Målgruppe

Alle

Varighed

2 + 1 dage

Tilmeld dig og se datoer på vores hjemmeside

<https://nextkbh.dk/kurser>

eller kontakt os på:

Tel: 3388 0900

Email: kursus@nextkbh.dk