

SAMARBEJDE I GRUPPER I VIRKSOMHEDEN

Mål: 45983

Hvorfor deltage?

Når man arbejder som serviceyder er man en del af en større sammenhæng, og indgår i en lang række samarbejdsrelationer.

Selve servicesituationen – mødet mellem medarbejder og kunden/klienten/borgeren – er oftest sammensat af en lang række aktiviteter, som kommer fra mange forskellige afdelinger.

Hvis dette samarbejde fungerer kan der skabes en oplevelse, som svarer til både virksomhedens og kundens side. Derfor er det relevant at kunne foretage handlinger og aktiviteter, der får dette samarbejde til at fungere.

Du lærer om:

- Service- og kvalitetsforventninger.
- Service og kvalitet som konkurrenceparameter.
- Valg af kvalitetsniveauer – personlig kvalitet.
- Service- og kvalitetsniveauer i strategien – de mål, som vi skal søge at nå.
- Personprofiler til at forstå gruppesammensætninger og gruppeadfærd.
- At medvirke til at skabe velfungerende grupper.

Dit og virksomhedens udbytte

Noget af det vigtigste for en virksomhed er at medarbejderne kan samarbejde. Man kan have nok så mange strategier og planer, men hvis man ikke formår at samarbejde om at nå målene, er sandsynligheden for at lykkes meget lille.

Målgruppe

Alle der arbejder med service og kvalitet, eller på anden måde skal interagere i samarbejdsrelationer.

Varighed

2 dage

Tilmeld dig og se datoer på vores hjemmeside

<https://nextkbh.dk/kurser>

eller kontakt os på:

Tel: 3388 0900

Email: kursus@nextkbh.dk