

LEDERENS KONFLIKTHÅNDTERING OG VANSKELIGE SAMTALER

Mål: 47752

Hvorfor deltage?

Kurset giver en psykologisk forklaringsramme på, hvorfor konflikter og frustrationer opstår - og hvordan du kan agere som leder. Blandt andet hvor dine egne grænser går, og hvornår du skal sig fra og tilkalde hjælp.

Du får træning i at afholde vanskelige samtaler, så de ender i udvikling fremfor afvikling.

Blandt fokusområderne er, når et eller flere elementer i en medarbejders adfærd og arbejdsresultater ikke er tilfredsstillende, eller når en medarbejder pludselig ændrer adfærd.

At afholde disse samtaler kræver en lang række værktøjer, som kan styre samtalen på en god og hensigtsmæssig måde, med respekt for individuelle grænser og forskellige afsæt.

De juridiske aspekter af fyringssamtaler er ikke omfattet af dette kursus, men kan tilkøbes.

Du lærer om:

- Identificering af forskellige konflikter, når de er under opsejling.
- Håndtering af en række problemsituationer.
- At vurdere hvorvidt din ledelsesstil er en del af problemet.
- Forskellige værktøjer til forberedelse af samtaler af forskellige karakter.
- Gennemførelsen af samtalerne.
- At foretage den afgørende opfølgning og give løbende feedback.

Dit og virksomhedens udbytte

God konflikthåndtering er med til at sikre, at konfliktsituationer bliver løst hurtigst muligt, så konflikten ikke skader samarbejdet. Ødelagte relationer giver dårligere resultater for både leder og medarbejder – og dermed også virksomheden

Kurset giver dig en lang række gode værktøjer, så du opnår de bedste forudsætninger for god konflikthåndtering.

Målgruppe

Alle der arbejder med at lede andre, fx team-koordinatorer, gruppeledere, mellemledere og ledere.

Varighed

2 dage.

Tilmeld dig og se datoer på vores hjemmeside

<https://nextkbh.dk/kurser>

eller kontakt os på:

Tel: 3388 0900

Email: kursus@nextkbh.dk