

Analyse af VTU-undersøgelsen 2017 i erhvervsuddannelserne på NEXT

Generelt har NEXT en gennemsnitligt score i virksomhedstilfredsheden på 64. Det er statistisk set ikke noget ringe resultat og kan kategoriseres som en middel til god vurdering, men desværre ikke på niveau med landsgennemsnittet, som blandt de erhvervsskoler, der samarbejder med ENNOVA ligger på 70 (endelig og landsdækkende tal for 2017 er endnu ikke tilgængelige – se i øvrigt noter i skemaoversigten nedenfor).

I en gennemsnitlig vurdering er virksomhederne meget tilfredse med elevernes præstationer i virksomhederne, hvor NEXT-uddannelserne scorer over landsgennemsnittet (se VTU-hovedrapport for 2017 på hjemmesiden). Til gengæld er NEXT primært udfordret i virksomhedernes tilfredshed med skolens evne til samarbejde, information og kommunikation. Især følgende fem udsagn scorer relativt lavt blandt virksomhederne, hvoraf mellemgruppen med 2-50 ansatte synes mest kritiske:

- 1) Virksomheden ved, hvad eleverne arbejder med i skoleperioderne
- 2) Virksomheden har den nødvendige information om regler og mål for praktikperioderne
- 3) Virksomheden ved, hvem der kan kontaktes på skolen
- 4) Skoleperioderne supplerer praktikforløbene godt
- 5) Samarbejdet om elevernes udvikling fungerer godt

Ikke overraskende er det også indenfor disse fem udsagn og navnlig de tre første, at alle erhvervsuddannelserne på NEXT har fokus i 2018 samt iværksætter en lang række initiativer med mål om en større tilfredshed ved den kommende VTU-måling i november 2018.

Blandt hovedindsatserne kan især nævnes følgende initiativer:

- a) Kort og klart skriftligt oversigtsmateriale til virksomhederne om uddannelsesmålene i både skole- og praktikperioderne

- b) Virksomhederne inviteres i højere grad ind til dialog på skolen – bl.a. i forbindelse med afslutningen af skoleopholdene
- c) Klar besked med kontaktoplysninger på nøglepersoner i virksomhedernes samarbejde med NEXT udsendes sammen med indkaldelse til skoleopholdene

Se oversigten nedenfor for et mere detaljeret indblik, er afslører store forskelle imellem virksomhedsvurderingerne indenfor de forskellige uddannelser på NEXT.

Oversigt over VTU-måling 2017 på NEXT: Hovedresultater, væsentligste kritikpunkter pr. uddannelse, score ved måling i 2017, mål for resultater ved måling i 2018 samt indsatser i 2018

Uddannelse /hovedinstitution	Væsentligste Kritikpunkter ved måling i 2017	VTU-score i 2017 (1)	Mål for VTU-score i 2018	Indsatser i 2018
NEXT (alle erhvervsuddannelser)	Alle spørgsmål	Samlet VTU på NEXT/landsplan: 64/70 (2)		
	7. Virksomheden ved, hvad eleverne arbejder med i skoleperioderne	62 (landsplan : 63)		
	Skoleperioderne supplerer praktikforløbene godt	61 (landsplan: 64)		
	9. Samarbejdet om elevernes udvikling fungerer godt	55 (landsplan: 62)		
	10. Virksomheden har den nødvendige information om regler og mål for praktikperioderne	64 (landsplan: 67)		
	13. Virksomheden ved, hvem der kan kontaktes på skolen	61 (landsplan: 70)		

Film- og TV-produktionstekniker (FTP) Svarprocent: 43% Samlet VTU: 57	Virksomhederne ved, hvad eleverne arbejder med i skoleperioderne	45	50	a. Brev til mester og elev om indhold og rammer for det forestående hovedforløb. b. To gange årligt inviteres mestre og øvrige interessenter i branchen til fernisering og/eller arrangementer af anden faglig karakter, som ligger i forlængelse af skoleforløbene. c. Invitation af alle mestre til åbningsceremoni i nye lokaler på Rebslagervej d. Ny virksomhedskonsulent for FTP, som deltager i interne orienteringsmøder og møder i det lokale uddannelses udvalg
	Samarbejdet om elevernes udvikling fungerer godt	39	40	
	Virksomhederne har den nødvendige information om regler og mål for praktikperioderne	49	50	
Fotograf Svarprocent :43% Samlet VTU:63	Virksomhederne ved, hvad eleverne arbejder med i skoleperioderne	45	50	(Samme indsats som FTP ovenfor)
	Samarbejdet om elevernes udvikling fungerer godt	50	52	
	Virksomhederne har den nødvendige information om regler og mål for praktikperioderne	47	50	
Frisør Svarprocent: 41% Samlet VTU: 60	Virksomhederne ved, hvad eleverne arbejder med i skoleperioderne	54	60	a. Vi skal tydeliggøre for mestrene hvad eleverne skal lære i henholdsvis praktikken og på skolen. Derfor er vi i gang med at beskrive læringsmål for både praktikperioder og skoleperioder på laminerede ark i et let tilgængeligt sprog, der sendes til alle mestre b. Alle elever skal have en fysisk log-bog, som eleven har med sig og som skal bruges til åben dialog mellem skolen/lærerne, mestrene og eleven.. c. Invitation af alle mestre til åbningsceremoni i nye lokaler på Rebslagervej
	Skoleperioderne supplerer praktikforløbene godt	60	62	
	Samarbejdet om elevernes udvikling fungerer godt	55	57	
Mediegrafiker Svarprocent: 47% Samlet VTU: 60	Virksomhederne ved, hvad eleverne arbejder med i skoleperioderne	64	66	a. Vi skal tydeliggøre for mestrene hvad eleverne skal lære i henholdsvis praktikken og på skolen. Vi vil invitere mestrene ind til et møde før 1. modul og før 4. modul, hvor de også får mulighed for at stille spørgsmål til lærerne og til forløbet med henblik på forventningsafstemning. b. To gange årligt inviteres mestre og øvrige interessenter i branchen til fernisering og/eller arrangementer af anden faglig karakter, som ligger i forlængelse af skoleforløbene. c. Invitation af alle mestre til åbningsceremoni i nye lokaler på Rebslagervej
	Skoleperioderne supplerer praktikforløbene godt	58	60	
	Samarbejdet om elevernes udvikling fungerer godt	43	50	
Kosmetiker Svarprocent: 52% Samlet VTU: 57	Virksomhederne ved, hvad eleverne arbejder med i skoleperioderne	56	60	a. Vi skal tydeliggøre for mestrene og organisationerne hvad eleverne skal lære i henholdsvis praktikken og på skolen. Vi vil derfor invitere både mestre og organisationer ind til et opstartsmøde i begyndelsen af HF 1, så vi kan gennemgå uddannelsesmålene for de givne hovedforløb. b. Alle elever skal have en fysisk log-bog, som eleven har med sig og som skal bruges til åben dialog mellem skolen/lærerne, mestrene og eleven..
	Skoleperioderne supplerer praktikforløbene godt	57	62	
	Samarbejdet om elevernes udvikling fungerer godt	54	56	

				c. Invitation af alle mestre til åbningsceremoni i nye lokaler på Rebslagervej
Teater-, udstillings- og eventtekniker Svarprocent: 65% Samlet VTU: 57	Skoleperioderne supplerer praktikforløbene godt	47	57	a. Vi skal tydeliggøre for mestrene hvad eleverne skal lære i henholdsvis praktikken og på skolen. Derfor udsender skolen inden opstart et brev til mester og elev, som beskriver indhold og rammer for det forestående hovedforløb. b. To gange årligt inviteres mestre og øvrige interessenter i branchen til fernisering og/eller arrangementer af anden faglig karakter, som ligger i forlængelse af skoleforløbene. c. Invitation af alle mestre til åbningsceremoni i nye lokaler på Rebslagervej d. Faste møder med virksomhedskonsulenten i praktikcenteret
	Samarbejdet om elevernes udvikling fungerer godt	37	40	
	Virksomhederne har fået hjælp i forbindelse med indgåelse af uddannelsesaftaler	53	60	
Eventkoordinator Svarprocent: 48% Samlet VTU: 69	Virksomhederne ved, hvad eleverne arbejder med i skoleperioderne	65	70	a) Der udarbejdes et brev til virksomhed/eleven med info om hvert hovedforløb. Dette sendes ud 1 mdr. før skoleperioden. b) Der laves en samlet oversigt over alle skoleperioder med en kort beskrivelse, som virksomhed/elev modtager når der tegnes en uddannelsesaftale. Denne oversigt medbringes også ved opsøgende virksomhedsarbejde. c) Efter hver skoleperiode sende et brev til virksomhed/elev med info om, hvad vi anbefaler der øves i forlængelse af hovedforløbet
	Samarbejdet om elevernes udvikling fungerer godt	55	70	
	Virksomheden ved hvem der kan kontaktes på skolen	62	70	
Kontoruddannelsen med specialer	Virksomhederne ved, hvad eleverne arbejder med i skoleperioderne	65	70	a) Der sendes info ud til alle virksomheder, med kontaktoplysninger på relevante personer på skolen b) Med hvert af ovenstående breve der sendes ud, tilføjes info på relevante kontaktpersoner c) Vi sikre at hjemmesiden er opdateret mere relevante kontaktoplysninger (Samme indsats som eventkoordinator)

Svarprocent: 39% Samlet VTU: 74	Samarbejdet om elevernes udvikling fungerer godt	64	70	(Samme indsatser som eventkoordinator)
	Virksomheden ved hvem der kan kontaktes på skolen	66	70	(Samme indsatser som eventkoordinator)
Brolægger og struktør Svarprocent: 31% Samlet VTU: 67	Virksomheden har den nødvendige information om regler og mål for praktikperioderne	71	67	a. Vi vil arbejde med tydelighed omkring mål og karakterer på det enkelte hovedforløb. "Hvad skal der arbejdes med"? "Hvilke karakterer skal gives på dette forløb"? osv. b. Vi vil arbejde med evaluering og feedback. Vi arbejder hen imod at alle virksomheder efter endt hovedforløb skal oplyses om hvilke opgaver der skal arbejdes med på næste hovedforløb samt hvilke forventninger vi har til virksomheden.
	Virksomheden har den nødvendige information om eleverne i skoleperioderne	72	68	
Ejendomsservice Svarprocent: 45% Samlet VTU: 73	Virksomheden ved, hvem der kan kontaktes på skolen	64	70	c. Vi vil arbejde med tydelig kommunikation omkring praktiske forhold på NEXT - Uddannelse København
	Virksomheden ved, hvad eleverne arbejder med i skoleperioderne	68	63	d. Vi vil arbejde med tydelighed omkring mål og uddannelsesindhold. En del virksomheder savner information omkring opbygning af uddannelsen. Derfor vil vi arrangerer informationsmøder i hvert kvartal, hvor vi inviterer nye som gamle virksomheder. Vi vil også arbejde med et fast koncept for mestermøder på alle uddannelser.
Murer Svarprocent: 18% Samlet VTU: 74				
Snedker Svarprocent: 32% Samlet VTU: 59				
Tømrer Svarprocent: 29% Samlet VTU: 63				
Industritekniker Svarprocent: 39% Samlet VTU: 69	Virksomheden ved, hvem der kan kontaktes på skolen	51 (3)	61	a. Samarbejde med back Office angående kommunikation til virksomheder b. Tydeliggørelse af kommunikationsindgange til NEXT alt efter hvilken information, der ønskes. Dette skal gøres ud fra én skole tanken, og dermed den samme services virksomhederne oplever.
	Virksomheden ved, hvad eleverne arbejder med i skoleperioderne	59 (3)	70	
Teknisk Design Svarprocent: 47% Samlet VTU: 41				
Guld- og sølvsmed Svarprocent: 50% Samlet VTU: 61	Virksomheden ved, hvem der kan kontaktes på skolen	51 (3)	61	a. Samarbejde med back Office angående kommunikation til virksomheder b. Tydeliggørelse af kommunikationsindgange til NEXT alt efter hvilken information, der ønskes. Dette skal gøres ud fra én skole tanken, og dermed den samme services virksomhederne oplever.
	Virksomheden ved, hvad eleverne arbejder med i skoleperioderne	59 (3)	70	

Laboratorietandtekniker Svarprocent: 41% Samlet VTU: 51				c. Tydeligere arbejdes- og kommunikationsveje imellem back Office og faglærere i forhold til ændringer, der skal kommunikeres til virksomheder.
	Virksomheden har den nødvendige information om regler og mål for praktikperioderne	44 (3)	72	a. Samarbejde med back Office angående kommunikation til virksomheder b. Tydeliggørelse af kommunikationsindgange til NEXT alt efter hvilken information, der ønskes. Dette skal gøres ud fra én skole tanken, og dermed den samme services virksomhederne oplever. c. Tydeligere arbejdes- og kommunikationsveje imellem back Office og faglærere i forhold til ændringer, der skal kommunikeres til virksomheder.

Kilde: Rapporter fra analyse og konsulentbureauet ENNOVA – svarprocent i gennemsnit for alle uddannelser: 36%, Hovedrapport tilgængelig på skolens hjemmeside

(1): >80: Særdeles god vurdering, 70-79: God vurdering, 60-69: Middel til god vurdering, 50-59: Dårlig til middel vurdering, 40-49: Dårlig vurdering, <40: Meget dårlig vurdering

(2): Landsplanstallene omfatter ikke alle erhvervsskoler – kun de som samarbejder med ENNOVA – men tallet vurderes alligevel som repræsentativt på institutionsniveau. Men samme opgørelse kan ikke foretages på uddannelsesniveau, da ministeriet foreløbig kun har opgjort VTU-resultaterne på uddannelsesniveau fra målingen i 2016!

(3): Gennemsnitlig score for de fire nævnte uddannelser ved VTU-målingen i 2017. Svarprocenten for de øvrige industriuddannelser på NEXT (procesoperatør, industrioperatør, værktøjsmager, smed) var desværre for lav til, at det gav mening, at udarbejde svarrapporter

tky