

Analyse af ETU-undersøgelsen 2017 i erhvervsuddannelserne på NEXT

Generelt har NEXT en overordnet og gennemsnitlig score i elevtilfredshedsmålingen i 2017 på niveau med landsplansgennemsnittet (Jf. figur 1 nedenfor). EUD-eleverne på NEXT nærmest strutter af selvtillid i vurderingen af egen indsats i højere grad end EUD-eleverne på landets andre erhvervsskoler. Men NEXT-eleverne er samtidig mere kritiske end EUD-eleverne i resten af landet når det gælder følgende fire forhold (Jf. figur 2 nedenfor):

- 1) Lærernes evne til at sætte klare mål i undervisningen samt give eleverne feedback i deres individuelle læringsforløb
- 2) Lærernes grad af forberedelse
- 3) Skolens fysiske rammer
- 4) Sammenhængen mellem skoleopholdene og praktikperioderne

Ikke overraskende er det også indenfor primært disse fire områder, at stort set alle erhvervsuddannelserne på NEXT har fokus i 2018 og iværksætter en lang række indsatser med mål om en større elevtilfredshed ved de kommende ETU-målinger i april/maj og november 2018.

Blandt hovedindsatserne kan især nævnes følgende initiativer (Jf. figur 3 nedenfor):

- a) Tydeliggørelse af læringsmålene i uddannelsen som helhed for både elever og mestre
- b) Styrket kommunikation om sammenhængen mellem skole- og praktikdelen til både mestre og elever
- c) Øget brug af IT-læringsplatformen "Its Learning" – herunder fokus på udvikling af lærernes kommunikative evaluerings/feed-back kompetence
- d) Trivselsskabende investeringer i studiemiljøet

Fig.1:Oversigt over ETU-måling 2017 på NEXT: Hovedresultater: Elevtrivsel på NEXT og på landsplan:

Kilde: ETU-rapport for NEXT 2017, ENNOVA, 2017. Landsplanstallene omfatter ikke alle erhvervsskoler – kun de som samarbejder med ENNOVA – men tallet vurderes alligevel som repræsentativt på institutionsniveau. Men samme opgørelse kan ikke foretages på uddannelsesniveau, da ministeriet foreløbig kun har opgjort - resultaterne på uddannelsesniveau fra målingen i 2016!

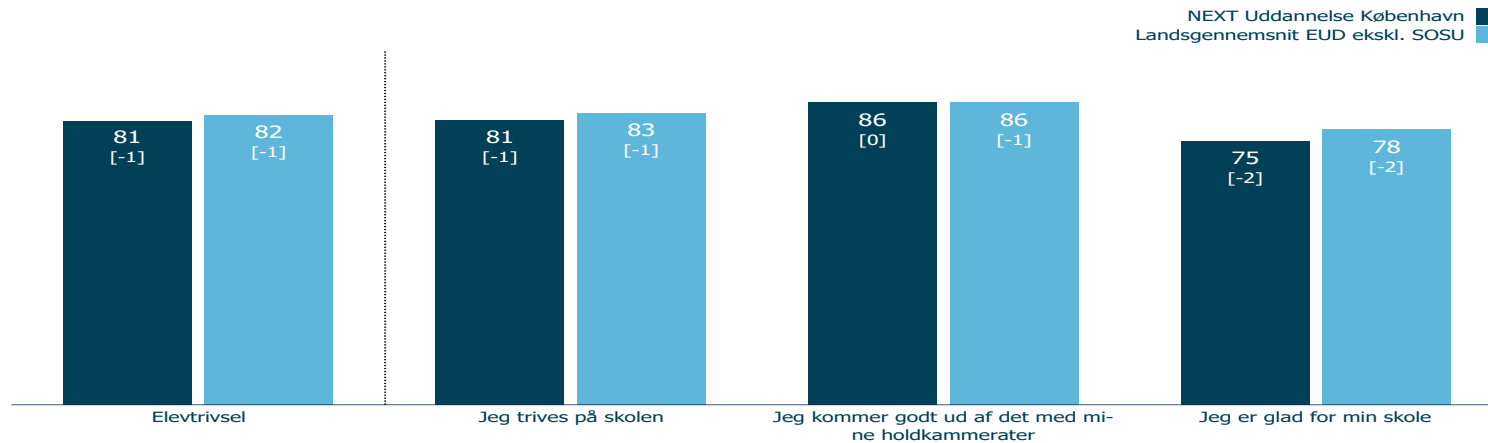


Fig.2:Oversigt over ETU-måling 2017 på NEXT: Hovedspørgsmåls kategorier NEXT og på landsplan:

Kilde: ETU-rapport for NEXT 2017, ENNOVA, 2017

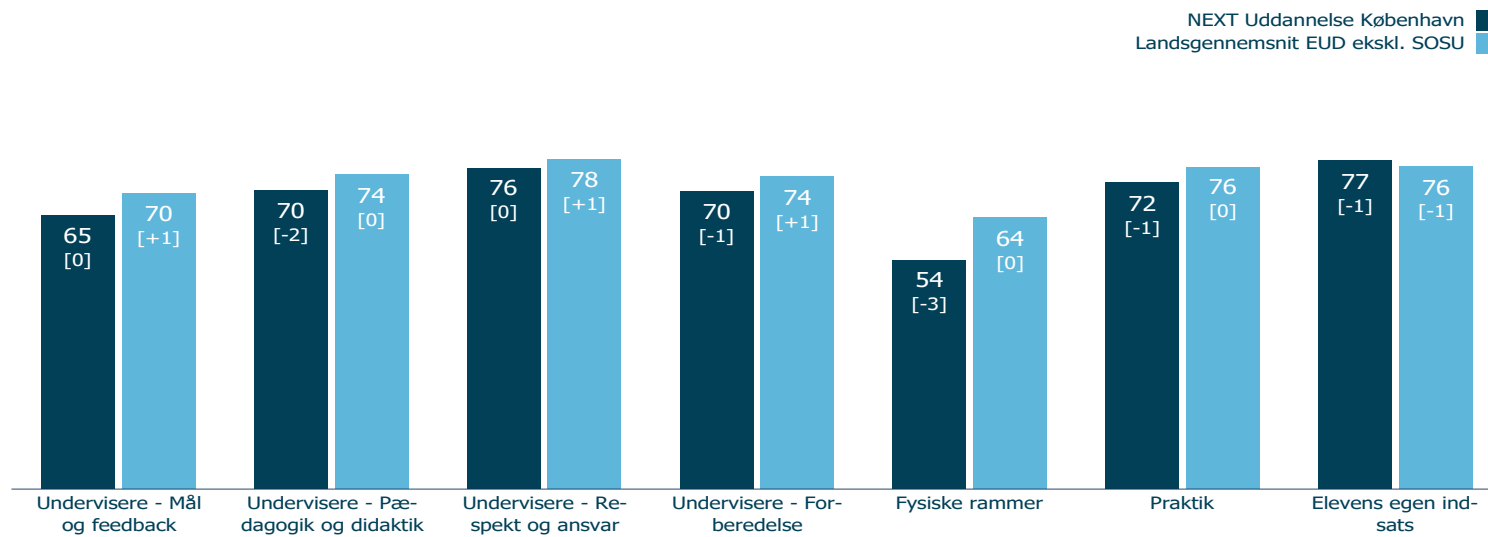


Fig.3:Oversigt over ETU-måling 2017 på NEXT: Hovedresultater, væsentligste kritikpunkter pr. uddannelse, score ved måling i 2017, mål for resultater ved måling i 2018 samt indsatser i 2018

Uddannelse	Væsentligste Kritikpunkter ved måling i 2017	ETU-score i 2017	Mål for VTU-score i 2018	Indsatser i 2018
Film- og TV-produktionstekniker Fotograf Mediegrafiker Teater-, udstillings- og eventtekniker	Undervisere , Mål og feedback	59	62	a. Fortsætte udvikling af yderligere indhold til materialebanken i "ItsLearning", så platformen fortsat bliver et hjælpende værktøj for nye materialer og ideer til undervisningsbrug b. Tydeliggørelse af læringsmål for hvert fag og hvert projekt eleverne arbejder med
Webintegrator	Fysiske rammer	51	60	a. Fysiske rammer på plads på Rebslagervej, både Hal C og teorilokalerne. Mediegraf- og Webintegratoruddannelserne flytter til sommer og vi skal gøre en ekstra indsats for, at også de føler sig hjemme. b. Investere i det gode studiemiljø. Vi skal have SKP til at lave borde/bænke, så vi kan udnytte udearealerne optimalt og vi skal udarbejde indspil til bygningsafdelingen omkring studiemiljø, således at studiemiljøet bidrager til faglighed, trivsel og netværk på tværs af de 5 uddannelser i både bygning a/b.. c. Vi skal tydeliggøre de fag-faglige miljøer, så udsmykning på gangene og fællesarealer klart signalerer og identificerer de enkelte fagligheder.
	Praktik	70	75	a. Møde mellem hele Creative, praktikcenteret, karriere og kommunikations-afdelingen er sat i kalenderen og handleplan udarbejdes, så vi kan styrke samarbejdet på tværs af Next, så vi kan støtte vores elever bedst muligt i det praktikpladsopsøgende arbejde samt sikre, at de rigtige elever søger ind. b. I Forlængelse af VTU planlægges en bedre kommunikation mellem skole og virksomhed, så der kommer større klarhed om, hvad der skal læres i virksomheden og hvad der gennemgås i skolen.

Kosmetiker	Fysiske rammer	67	68	a. Flytning fra Glentevej til Rentemestervej – inddragelse af lærerne i forhold til indretning.
	Praktik	36	45	<p>a. Vi skal tydeliggøre for mestrene og organisationerne hvad eleverne skal lære i henholdsvis praktikken og på skolen. Derfor vil vi invitere både mestre og organisationer ind til et opstartsmøde i begyndelsen af HF 1, så vi kan gennemgå uddannelsesmålene for de givne hovedforløb og lave en klar forventningsafstemning om hvem der har ansvaret for hvad. Samtidig vil vi orientere om hvor man kan finde mere information og sikre at mestrene ved hvem de skal kontakte, hvis de har spørgsmål.</p> <p>b. I forbindelse udsendelse af ovenstående vil vi opfordre til at begynde at arbejde med en fysisk log-bog, som eleven har med sig og som skal bruges til åben dialog mellem skolen/lærerne, mestrene og eleven. Formålet er at sikre det bedste mulige samarbejde om den enkelte elev mellem skolen og mestrene samt skabe en gensidig forståelse omkring elevens udvikling</p>
	Undervisere - forberedelse	80	81	<p>a. Fortsat udvikling af fælles materialer på IT-plattformen "ItsLearning"</p> <p>b. Sammenlæsning af hold eksempelvis ved inddragelse af eksterne oplægsholdere</p>
Frisør	Fysiske rammer	53	60	<p>a. Flytning fra Glentevej til Rentemestervej – inddragelse af lærerne i forhold til indretning.</p> <p>b. Nyt koncept for udlevering af materialer til eleverne</p>
	Praktik	59	62	<p>a. Vi skal tydeliggøre for mestrene hvad eleverne skal lære i henholdsvis praktikken og på skolen. Derfor er vi i gang med at beskrive læringsmål for både praktikperioder og skoleperioder i et let tilgængeligt sprog, så det bliver nemt for mestrene at få viden om læringsmål og hvem, der har ansvaret for hvad i elevens uddannelse. Vi undersøger pris på at få det lamineret og sendt ud til samtlige mestre – ca. 300 stk.</p> <p>c. I forbindelse udsendelse af ovenstående vil vi opfordre til at begynde at arbejde med en fysisk log-bog, som eleven har med sig og som skal bruges til åben dialog mellem skolen/lærerne, mestrene og eleven. Formålet er at sikre det bedste mulige samarbejde om den enkelte elev mellem skolen og mestrene samt skabe en gensidig forståelse omkring elevens udvikling</p>

	Undervisere – forberedelse	78	80	<ul style="list-style-type: none"> a. Fortsat udvikling af fælles materialer på IT-plattformen "ItsLearning" b. Evaluering og nytænkning af vores "work-shop-koncept"
Fitnessinstruktør	Fysiske rammer	65	66	<ul style="list-style-type: none"> a. Flytning fra Glentevej til Frederiksberg– overvejelser om at flytte en større del af undervisningen til et fitnesscenter b. Inddragelse af lærerne i forhold til indretning.
	Undervisere –Mål og feedback	66	70	<ul style="list-style-type: none"> a. Udvikling af selvevalueringsværktøj på IT-plattformen "Its learning" b. Synliggørelse af mål for de enkelte fag
Kontor-, detail-, handels- og eventkoordinatoruddannelserne	Fysiske rammer	49	?	<ul style="list-style-type: none"> a. Investering i gang-arealer og lokaler med billeder og grupperum b. Investering i kommunikationsudstyr c. Søge ekstern finansiering til at begynde at arbejde mere entreprenant, hvilket også skal afspejle sig i indretningen.
	Undervisere – mål og feedback	63	65	<ul style="list-style-type: none"> a. Implementering af "ItsLearning" på alle forløb b. Indarbejde nye metoder til feedback, fx video feedback c. Tydeliggørelse af læringsmål for hvert fag og hvert projekt, eleverne arbejder med.
	Praktik	73	75	<ul style="list-style-type: none"> a. Møde mellem business, praktikcenter, karriere og kommunikationsafdelingen er sat i kalenderen og handleplan udarbejdes

<p>Brolægger og struktør</p> <p>Ejendomsservice</p> <p>Murer</p> <p>Snedker</p> <p>Tømrer</p>	<p>1.Undervisere – mål og feedback: Lærerne er gode til at give tilbagemelding på min indsats</p> <p>2.Undervisere – mål og feedback: Lærerne opstiller klare mål for, hvad jeg skal lære</p>	<p>62</p> <p>64</p>	<p>68</p> <p>68</p>	<p>a. Vi vil arbejde med evaluering og feedback. Alle elever skal efter endt hovedforløb oplyses om, hvilke opgaver der skal arbejdes med på næste hovedforløb samt hvilke forventninger, vi har til eleven</p> <p>b. Vi vil arbejde med tydelighed omkring mål og karakterer på det enkelte hovedforløb. "Hvad skal der arbejdes med"? "Hvilke karakterer skal gives på dette forløb"? osv.</p> <p>c. Vi vil arbejde med tydelighed omkring mål og uddannelsesindhold. En del nye elever savner information omkring opbygning af uddannelsen. Derfor vil vi arrangere informationsmøder i hvert kvartal, hvor vi inviterer nye elever til særlige arrangementer</p>
<p>NEXT Ung</p>	<p>Undervisere – mål og feedback</p>	<p>62</p>	<p>66</p>	<p>a. Lærerne skal arbejde med egen kommunikation i forhold til feedback. Det skal være mere tydeligt for eleverne, hvornår lærerne giver feedback.</p> <p>a. Uddannelseslederne går i dialog med lærerne med henblik på at hjælpe dem med at kunne italesætte og bruge feedback som en naturlig del af undervisningen.</p>
	<p>Undervisere – forberedelse</p>	<p>66</p>	<p>70</p>	<p>a. Der er ved at blive udarbejdet en elevhåndbog, som skal skabe mere forudsigelighed i forhold til forskellige procedurer og bidrage til at lærerne fremstår som velforberedte - også når det kommer til forhold som ikke er direkte relateret til det faglige indhold i undervisningen.</p> <p>b. På nogle GF1-hold skal lærerne sætte tydeligere rammer og mål for undervisningen. Især ved at anskueliggøre relevans og kontekst i forhold til elevernes uddannelsesvalg.</p> <p>c. Lærerne indleder undervisningstimen med at fortælle og fagligt begrunde, hvad der skal foregå i timen. Afslutningsvist samler læreren kort op på, hvad der er blevet gennemgået samt resumerer hvilken læring, eleverne gerne skulle have fået ud af det.</p>

	Elevtrivsel (generelt)	76	81	a. Som pilotprojekt iværksættes en "makkerordning"; Når eleverne begynder på GF1, skal læreren sætte eleverne sammen to og to, så alle har en makker (eksempelvis sammensætte elever ud fra deres bopæl). Eleverne får således en form for socialt ansvar overfor deres makker – de skal huske at skrive til hinanden, hvis de ikke kommer i skole osv.
Industritekniker	Undervisere - Mål og feedback	64	67	<p>For at nå i mål med ovenstående indsatser skal IT-plattformen "its learning" være det primære værktøj. I 2018 sættes der fokus på at oplæring af medarbejdere i brugen af "its learning" samt implementering af værktøjet i undervisningen.</p> <p>Ved at lægge undervisningsmaterialer ind i "its learning" skal dette medvirke til at lette lærernes forberedelse samlet set.</p> <p>Herudover vil "Its learning" være det værktøj, hvor der gives feedback, idet platformen giver mulighed for at afdække elevernes niveau samt hvor de er i undervisningsforløbet. Vi vil samtidig sikre større mulighed for at udfordre de stærkeste elever.</p> <p>Indsatsen vil kræve en massiv efteruddannelse af faglærere, både i form af kompetenceudvikling i "Its learning" samt at ved at materialet udarbejdes i en form, der gør det muligt at det lægges digitalt.</p> <p>Endelige kræver det kommunikativ kompetenceudvikling blandt lærerne, så feedback i "its learning" også følges op via en dialog mellem lærer og elev.</p>
Teknisk Design	Undervisere - forberedelse	73	75	
Guld- og sølvsmed	Tilpas faglige udfordring	17 % svarer, at de faglige krav er for små (samlet set for NEXT industri"	Max 13 % vurderer, at faglige krav er for små.	
Laboratorietandtekniker				
Procesoperatør				
Industrioperatør				

Kilde: Rapporter fra analyse og konsulentbureauet ENNOVA – svarprocent i gennemsnit for alle uddannelser: 69%. Hovedrapport tilgængelig på skolens hjemmeside

tky